



F.C Lugano SA | Partite casalinghe all'Arena Thun

CONDIZIONI GENERALI TICKETING PER LE COMPETIZIONI UEFA

Versione in vigore dal 1° luglio 2025

1. Campo di applicazione delle presenti Condizioni generali

Le presenti Condizioni generali ticketing (in seguito "CG Ticketing" o "Condizioni generali") regolano l'acquisto e l'utilizzo dei biglietti d'ingresso (insieme denominati "Tickets", al singolare "Ticket") per le partite casalinghe di FC Lugano competizioni UEFA 2025-26, intese sia come la fase dei qualifying rounds, che quella della League Phase, che di qualsiasi turno successivo della UEFA Champions League, UEFA Europa League e UEFA Conference League della stagione 2025-2026 (in seguito le "UCC") in programma presso lo stadio Stockhorn Arena di Thun, il cui nome non commerciale è Arena Thun Berner Oberland ("Stadio") nel periodo che va dal 1° luglio 2025 al 30 giugno 2026, nonché il rapporto giuridico tra FC Lugano e il titolare di un Ticket che accede allo Stadio per le UCC.

Con le formulazioni contenute nelle presenti Condizioni generali si intende sia il genere maschile, che quello femminile nonché qualsiasi altro genere.

Oltre alle presenti CG Ticketing valgono anche i Regolamenti dell'Associazione Svizzera di Football (in seguito "ASF"), lo Stadionordnung Stockhorn Arena (in seguito "Regolamento Stadio") e, in caso di acquisto tramite altri canali ufficiali, le relative condizioni generali nelle loro versioni aggiornate e in vigore al momento dell'acquisto rispettivamente al momento dello svolgimento della partita o dell'evento.

Le presenti CG Ticketing sono consultabili sul sito internet www.fclugano.com/cg.

Con il termine titolare del Ticket si intende sia colui che lo ha acquistato direttamente o indirettamente, che colui che ne è venuto in possesso in un secondo tempo a titolo oneroso oppure gratuito e/o lo utilizza per accedere allo Stadio in occasione delle UCC.

Il titolare che acquista o viene in altro modo in possesso di un Ticket e/o accede allo Stadio in occasione delle UCC prende atto e accetta incondizionatamente le presenti CG Ticketing, il Regolamento Stadio. Il titolare risponde inoltre personalmente per ogni e qualsiasi violazione delle suddette regolamentazioni della quale si rende responsabile e per i danni causati in particolare alle infrastrutture, agli oggetti nonché ad altre persone. FC Lugano si riserva di agire contro il singolo titolare di un Ticket e di far valere nei suoi confronti ogni e qualsiasi pretesa risarcitoria e non, sia essa di natura contrattuale o extracontrattuale. FC Lugano si riserva inoltre di agire contro il titolare di un Ticket in via disciplinare (divieto di stadio) e/o penale (denuncia penale, segnalazione alle autorità competenti, ecc.).

#nobianconeri



2. Validità e modifica delle presenti Condizioni generali

Le CG Ticketing entrano in vigore al momento della loro pubblicazione e valgono nella versione di volta in volta aggiornata, valida e pubblicata. Lo stesso vale per ogni loro futura modifica e/o revisione.

FC Lugano si riserva il diritto di modificare le CG Ticketing in qualsiasi momento senza necessità di informare il titolare di un Ticket a riguardo.

È possibile consultare, salvare e stampare la versione di volta in volta aggiornata e valida delle CG Ticketing dal sito internet di FC Lugano: www.fclugano.com/cg.

3. Tickets

3.1 Premessa

FC Lugano gestisce e organizza la vendita dei Tickets in occasione delle UCC presso lo Stadio. Per la vendita dei Tickets FC Lugano può altresì affidarsi ad altri canali o rivenditori ufficiali, che sono autorizzati a vendere i Tickets e a incassare il pagamento degli importi a nome e per conto di FC Lugano e/o sulla base di uno specifico accordo.

Le informazioni presenti sul sito internet di FC Lugano (www.fclugano.com) e/o presso le biglietterie ufficiali delle UCC non costituiscono un'offerta per la conclusione di un contratto ai sensi del Codice delle obbligazioni svizzero, bensì unicamente un invito agli interessati a inoltrare un'offerta. La relazione contrattuale si perfeziona unicamente a seguito dell'accettazione dell'offerta da parte di FC Lugano. Non vi è alcun diritto all'accettazione dell'offerta da parte di FC Lugano.

Il titolare di un Ticket prende atto del fatto che il personale di FC Lugano non può controllare e/o modificare il sistema elettronico di vendita e di emissione dei Tickets e non si assume pertanto alcuna responsabilità per errori di sistema, manomissioni e/o difetti tecnici che possono portare all'emissione di biglietti non leggibili e/o errati per i quali il previsto accesso alla partita o all'evento viene negato.

FC Lugano si riserva espressamente il diritto di prevedere un numero massimo di biglietti d'ingresso per le UCC acquistabili online oppure presso le biglietterie ufficiali di FC Lugano e dello Stadio.

I titolari di un Ticket e tutti coloro che vogliono accedere allo Stadio in occasione delle UCC devono inoltre essere in grado di legittimarsi al momento dell'entrata allo Stadio mediante esibizione di un documento di identità valido (carta d'identità, passaporto o licenza di condurre). Nel caso non fossero in grado di farlo, FC Lugano si riserva il diritto di vietare loro l'accesso allo Stadio.

Il Ticket deve essere conservato durante tutta la durata della partita o dell'evento e può essere controllato in ogni momento dal personale competente presente allo Stadio.

#noibianconeri

LEADING PARTNER

Lugano's
Plan



ARENA PARTNER

ailarena

PREMIUM PARTNER

PEPSI





3.2 Tipologie di Tickets

3.2.1 Biglietti d'ingresso

I biglietti d'ingresso danno diritto al titolare di accedere allo Stadio una volta in occasione delle UCC nel settore e nella categoria di posto indicati sul biglietto. L'accesso allo Stadio è possibile a partire dall'orario indicato sul singolo biglietto. FC Lugano si riserva il diritto di prolungare oppure ridurre in qualsiasi momento il lasso temporale tra quando è permesso l'accesso allo Stadio e l'inizio della partita, così come di prevedere intervalli temporali diversi per ogni singolo settore e/o entrata dello Stadio (entrata scaglionata).

A seguito dell'entrata allo Stadio il biglietto d'ingresso viene automaticamente invalidato. Di principio, chi esce dallo Stadio e/o dall'area ad accesso controllato non potrà più accedervi nuovamente. Un rientro non è pertanto garantito. La possibilità di un rientro verrà valutata dal personale addetto presente allo Stadio, che deciderà sulla base dell'apprezzamento delle circostanze del singolo caso concreto. La decisione è definitiva e non dà alcun diritto ad un rimborso.

Il piano rappresentante i diversi settori dello Stadio e le diverse categorie di prezzo dei Ticket è pubblicato sul sito www.fclugano.com ed è disponibile e consultabile presso le biglietterie ufficiali di FC Lugano e all'entrata dello Stadio.

In caso di violazione delle CG Ticketing, del Regolamento Stadio nonché delle Prescrizioni e direttive di FC Lugano da parte del titolare, il biglietto d'ingresso per singole partite può essere ritirato o invalidato senza alcun diritto ad un rimborso. Restano riservati ulteriori provvedimenti e/o azioni da parte di FC Lugano.

3.2.2 Minorenni, titolari di Ticket a prezzo ridotto e persone diversamente abili

I bambini e le bambine di età inferiore ai 6 anni possono accedere gratuitamente allo Stadio solo se accompagnati da un adulto che è in possesso di un Ticket valido. Questi bambini non hanno tuttavia diritto ad un posto a sedere e dovranno, se del caso, essere tenuti in braccio.

I ragazzi e le ragazze di un'età compresa tra i 6 e i 18 anni possono invece accedere allo Stadio solo se sono in possesso di un Ticket valido. Fino a un'età di 12 anni i ragazzi e le ragazze devono però essere accompagnati da una persona maggiorenne, che è responsabile per il loro comportamento. FC Lugano potrà effettuare dei controlli e si riserva di non permettere l'accesso allo Stadio rispettivamente di allontanare i ragazzi e le ragazze di età inferiore ai 12 anni non debitamente accompagnati. Non è compito e nemmeno responsabilità di FC Lugano quello di assicurarsi che questi ragazzi adempiano alle condizioni d'ingresso allo Stadio, bensì dei singoli rappresentanti legali. FC Lugano declina qualsiasi responsabilità in questo senso.

I minorenni e i titolari di un Ticket a prezzo ridotto devono essere in grado di legittimarsi al momento dell'entrata allo Stadio mediante esibizione di un documento di identità valido (carta d'identità, passaporto o licenza di condurre). Nel caso in cui non fossero in grado di farlo verrà loro vietato l'ingresso allo Stadio senza alcun diritto ad un rimborso del Ticket. Lo stesso vale per i titolari di un Ticket con riduzione per beneficiari di una rendita AI, AVS, rispettivamente per studenti, che dovranno inoltre presentare la relativa carta AI, AVS, rispettivamente la carta studente.



Per stabilire il diritto ad un'eventuale riduzione del prezzo in caso di acquisto di un biglietto d'ingresso per singole partite fa stato la data del giorno in cui si svolge la partita.

Le persone diversamente abili e un loro accompagnatore hanno diritto di accedere gratuitamente allo Stadio in occasione delle UCC. A loro è riservata in un'area specifica. La capienza di quest'area è limitata e rispetta in ogni caso le norme sulla capienza previste dai regolamenti della UEFA, consultabili sul sito: www.uefa.com. A causa della capienza limitata di quest'area, i Tickets per persone diversamente abili e i loro accompagnatori vanno richiesti, unitamente ad un documento giustificativo, a FC Lugano via e-mail a ticketing@fclugano.com entro 48 ore dall'inizio della partita.

3.3 Acquisto

3.3.1 Principi generali

L'acquisto dei Tickets è possibile presso le biglietterie ufficiali di FC Lugano e dello Stadio (il giorno della partita), sul sito internet di FC Lugano (www.fclugano.com) oppure tramite altri canali ufficiali (presso i punti vendita e online). Nel caso di acquisto mediante altri canali ufficiali, fanno stato le relative Condizioni generali nella loro versione di volta in volta aggiornata e valida.

Con l'acquisto di un Ticket tra il titolare e FC Lugano nasce una relazione contrattuale avente per oggetto la prestazione definita sul biglietto.

Con l'acquisto, la ricezione a qualsiasi titolo (omaggio, nell'ambito di promozioni, ecc.) o l'utilizzo di un biglietto d'ingresso il titolare del Ticket prende atto ed accetta incondizionatamente le presenti CG Ticketing, il Regolamento Stadio nonché le Prescrizioni e direttive di FC Lugano, compresi loro eventuali complementi, nella loro versione di volta in volta aggiornata e valida.

Per l'acquisto dei Tickets sono determinati le versioni delle CG Ticketing, del Regolamento Stadio e delle Prescrizioni e direttive di FC Lugano valide al momento dell'acquisto rispettivamente dell'esecuzione dell'ordine di comanda online, mentre per l'utilizzo dei Tickets è determinante la versione valida il giorno della partita.

In generale, al momento dell'acquisto o della ricezione di un biglietto d'ingresso, il titolare deve assicurarsi che la stampa sia di buona qualità e deve proteggerlo dallo sporco e da eventuali danneggiamenti al fine di garantirne la leggibilità al momento dell'ingresso allo Stadio.

La vendita di biglietti ai tifosi delle squadre ospiti è regolata mediante accordi tra FC Lugano e le relative società. Per motivi di sicurezza, FC Lugano può vietare l'accesso dei tifosi delle squadre ospiti a determinati settori dello Stadio. FC Lugano può inoltre demandare parzialmente o totalmente la vendita di tali biglietti alla squadra ospite.

Chiunque acquisti un biglietto in uno qualsiasi dei settori di FC Lugano, conferma espressamente di essere un tifoso di FC Lugano. In caso contrario, FC Lugano si riserva il diritto di ritirare/annullare il biglietto e/o spostare l'acquirente in un altro settore dello stadio e/o impedire all'acquirente di entrare nello stadio.

3.3.2 Modalità di vendita e di acquisto da FC Lugano: biglietteria o sito internet (spedizione, print@home e mobile-tickets)

LEADING PARTNER

Lugano's
Plan



ARENA PARTNER

ailarena

PREMIUM PARTNER

PEPSI





a) Biglietteria ufficiale

L'acquisto di un Ticket presso la biglietteria ufficiale di FC Lugano è possibile durante gli orari di apertura settimanale del Segretariato di FC Lugano e, di regola, nei 90 minuti precedenti all'inizio della partita presso le biglietterie dello Stadio a condizione che vi sia disponibilità di biglietti.

b) Sito internet FC Lugano

In caso di acquisto tramite il sito internet di FC Lugano è possibile scegliere tra le modalità spedizione (se prevista), print@home e mobile-ticket.

In caso acquisto con modalità spedizione, il Ticket viene spedito a spese e a rischio del titolare che lo ha acquistato, all'indirizzo da esso indicato in occasione dell'ordine. Per la spedizione FC Lugano può affidarsi ad aziende attive nel settore e non risponde in caso di indicazioni errate del recapito al momento dell'ordine e/o in caso di problemi di consegna. Il titolare, una volta ricevuto il Ticket, è tenuto a verificare la correttezza e lo stato dello stesso e, in caso di difetti di stampa o altri difetti, notificarli immediatamente a FC Lugano. In caso di segnalazione tardiva non vi è alcun diritto ad un rimborso come neppure ad una sostituzione. I Ticket cartacei/stampati non possono essere fotocopiati o in altro modo duplicati. Un Ticket vale una sola volta e permette una singola entrata. Non può essere riutilizzato.

In caso di acquisto con modalità print@home e/o mobile-tickets i singoli biglietti d'ingresso non possono essere utilizzati più di una volta, non possono essere fotocopiati, copiati o in alcun modo modificati. L'accesso allo Stadio sarà concesso unicamente al primo titolare del biglietto d'ingresso, il quale verrà in seguito bloccato impedendo ulteriori accessi alla stessa partita. In caso di presenza di più biglietti print@home e/o mobile-ticket identici, FC Lugano si riserva il diritto di ritirarli e di non permettere l'accesso al/ai titolare/i senza che questo/i abbiano alcun diritto a un rimborso. Sono riservate ulteriori azioni nei confronti di questi titolari.

Il titolare del biglietto d'ingresso è responsabile e deve assicurarsi che il biglietto d'ingresso da lui stampato (print@home) sia ben leggibile rispettivamente, in caso di mobile-tickets, che il terminale utilizzato per accedere allo Stadio (smartphone, tablet, ecc.) e il relativo display siano perfettamente funzionanti e non siano danneggiati al punto tale da impedirne la lettura all'entrata dello Stadio (p. es. display danneggiato, illuminazione insufficiente, ecc.). FC Lugano si riserva il diritto di non permettere l'accesso allo Stadio nel caso in cui il Ticket non sia leggibile, senza che il titolare abbia diritto ad alcun rimborso.

c) Acquisto tramite altri canali ufficiali

Per l'acquisto tramite altri canali ufficiali fanno stato le relative condizioni generali nella loro versione di volta in volta valida e applicabile.

3.4 Prezzi e modalità di pagamento

Sono determinati i prezzi validi al momento dell'acquisto presso la biglietteria ufficiale di FC Lugano rispettivamente al momento in cui viene eseguito l'ordine di comanda online sul sito internet di FC Lugano.

Nella misura in cui non sia espressamente previsto altrimenti, i prezzi dei Tickets sono quelli ufficiali pubblicati sul sito internet di FC Lugano (www.fcugano.com) e presso le biglietterie ufficiali



e sono da intendere in Franchi svizzeri (CHF), IVA inclusa. Eventuali ulteriori tasse o spese di spedizione sono invece escluse.

Hanno diritto ad un Ticket a prezzo ridotto solo ed esclusivamente le persone che appartengono alla categoria in questione. Un cumulo di riduzioni è escluso. Possono essere effettuati dei controlli.

I Tickets devono essere pagati anticipatamente in contanti, tramite carta di credito oppure mediante bonifico bancario (se previsto) e vengono rilasciati unicamente ad avvenuto pagamento dell'importo corrispondente al prezzo degli stessi. Ad ogni modo, le modalità di pagamento possibili sono di volta in volta comunicate a seconda del canale d'acquisto. Possono essere previsti altri metodi di pagamento elettronico.

È fatto salvo l'acquisto mediante altri canali ufficiali, per il quale valgono le relative condizioni generali nella loro versione di volta in volta applicabile e valida.

3.5 Trasferibilità dei Tickets

I Tickets sono di principio trasferibili.

Il trasferimento di un Ticket può tuttavia avvenire unicamente all'interno della stessa categoria di aventi diritto (segnatamente Adulto, AVS, Studente, AI, Under 18). FC Lugano si riserva di procedere a dei controlli all'ingresso dello Stadio e, in caso di mancato rispetto di questa condizione, FC Lugano si riserva di vietare l'ingresso al titolare del Ticket che non appartiene alla categoria corrispondente, di obbligarlo a lasciare lo Stadio oppure di prelevare la differenza di prezzo. In caso di recidiva FC Lugano può pronunciare un divieto di stadio. Sono riservate le norme sulle pene convenzionali previste dalle presenti Condizioni generali nonché ogni ulteriore pretesa di FC Lugano.

In caso di trasferimento di un Ticket il trasferente si impegna a rendere attento il nuovo titolare delle presenti CG Ticketing, del Regolamento Stadio nonché delle Prescrizioni e direttive di FC Lugano. Il nuovo titolare, dal canto suo, ne prende atto e con l'utilizzo del Ticket e l'accesso allo Stadio in occasione delle UCC e ne accetta incondizionatamente il contenuto.

3.6 Cambio e restituzione

La restituzione e/o il cambio dei Tickets sono di principio esclusi. È fatta salva un'eventuale restituzione in caso di annullamento, rinvio e/o sospensione della partita per le quali si rimanda all'art. 4 delle presenti Condizioni generali.

In caso di acquisto o di ordine erroneo di un Ticket il suo titolare non ha alcun diritto di richiedere a FC Lugano un rimborso dell'importo erroneamente corrisposto. È fatto salvo l'acquisto tramite altri canali ufficiali, nella misura in cui le Condizioni generali applicabili prevedano altrimenti.

3.7 Danneggiamento, perdita e/o smarrimento

I biglietti d'ingresso per singole partite che vengono danneggiati e/o vengono smarriti non sono né rimborsabili né sostituibili. Sono fatti salvi casi eccezionali che, se del caso, verranno valutati con piena discrezionalità da FC Lugano.



In caso di acquisto mediante altri canali ufficiali valgono le relative Condizioni generali nella loro versione di volta in volta valida ed applicabile.

3.8 Reclami

Il titolare è tenuto a verificare l'esattezza dei dati riportati sul Ticket partite nonché la qualità di stampa dello stesso (cfr. art. 3.3). Nel caso in cui un biglietto d'ingresso per singole partite dovesse contenere indicazioni errate, non dovesse essere conforme oppure dovesse essere difettoso per cause non imputabili al titolare, il titolare stesso può chiederne la sostituzione a patto che la richiesta sia inoltrata all'indirizzo e-mail: ticketing@fc lugano.com entro e non oltre i 3 giorni lavorativi precedenti alla partita per la quale è valido.

È possibile che all'interno dello Stadio la vista sul campo da gioco sia ostruita da corrimani oppure da altre strutture e/o oggetti. Questi sono necessari per motivi di sicurezza e non danno quindi alcun diritto a un cambio di posto oppure a un rimborso del Ticket. In tal caso non è possibile inoltrare un reclamo.

3.9 Responsabilità del titolare del Ticket

Il titolare di un Ticket, indipendentemente da come ne sia venuto in possesso, che lo utilizza per accedere allo Stadio in occasione di una partita casalinga di FC Lugano prende atto ed accetta le CG Ticketing, il Regolamento Stadio nonché le eventuali Prescrizioni e direttive FC Lugano nella loro versione di volta in volta valida e applicabile. Egli risponde per ogni e qualsiasi violazione delle suddette regolamentazioni della quale si rende responsabile e per i danni causati in particolare alle infrastrutture, agli oggetti nonché ad altre persone durante lo svolgimento della partita e fino al momento in cui ha lasciato l'area dello Stadio.

FC Lugano si riserva espressamente il diritto di richiedere al titolare del Ticket il risarcimento dei danni causati dal suo comportamento e di agire legalmente nei suoi confronti a qualsiasi titolo. È fatta salva ogni eventuale ulteriore pretesa, che FC Lugano si riserva sin d'ora di far valere.

Al più tardi con l'accesso allo Stadio il titolare del Ticket accetta le CG Ticketing, il Regolamento Stadio nonché le Prescrizioni e direttive di FC Lugano nella loro versione di volta in volta valida e applicabile.

3.10 Rivendita a scopo commerciale e bagarinaggio

I Tickets possono essere acquistati unicamente a scopo e uso privato. Una rivendita di Tickets a scopo commerciale e/o lucrativo è possibile unicamente previo accordo scritto di FC Lugano. Il richiedente non ha però alcun diritto di ottenere un accordo da parte di FC Lugano per la rivendita dei Tickets a scopo commerciale.

FC Lugano si distanzia in maniera netta e chiara da qualsiasi tipologia di rivendita a scopo commerciale e lucrativo di Tickets attraverso canali non ufficiali oppure non autorizzati. FC Lugano declina inoltre qualsiasi tipo di responsabilità che possa nascere da una tale tipologia di vendita e/o di acquisto e questo in particolare riguardo al prezzo e alla validità di questi Tickets. Lo stesso vale per i Tickets acquistati da privati e rivenduti ad un prezzo maggiorato.

FC Lugano si riserva di annullarne la validità di questi Tickets. In caso di annullamento, il titolare del Ticket non avrà diritto di accedere allo Stadio mediante detto Ticket. È esclusa qualsiasi forma



di sostituzione, restituzione e/o rimborso. FC Lugano si riserva inoltre il diritto di vietare a queste persone di accedere allo Stadio, di prendere ulteriori provvedimenti e di agire legalmente nei loro confronti.

FC Lugano si riserva inoltre il diritto di vietare rispettivamente bloccare la vendita di Tickets a soggetti che svolgono una tale attività di rivendita a scopo di lucro senza la necessaria autorizzazione e di vietare loro l'accesso allo Stadio Cornaredo in occasione delle altre partite di FC Lugano.

FC Lugano si riserva in ogni caso la possibilità di far valere eventuali richieste di risarcimento danni nei confronti di queste persone.

4. Annullamento, rinvio e/o sospensione di una partita

4.1 Annullamento e rinvio

FC Lugano rende attenti al fatto che, sulla base di ordini delle autorità competenti (siano esse federali, cantonali e/o comunali) e/o della UEFA vi è la possibilità che le partite vengano rinviate oppure annullate con breve preavviso.

Eventuali variazioni di calendario, con conseguente modifica di data e/o orario delle partite, sono da considerarsi usuali e devono pertanto essere tenute in considerazione dal titolare di un Ticket.

In caso di modifica di data e/o orario di una partita, il Ticket per la partita rinviata resta automaticamente valido per la nuova data a cui la partita è stata rinviata. È riservata la possibilità per FC Lugano di prevedere il rimborso del biglietto d'ingresso singolo, secondo le modalità che verranno di volta in volta pubblicate sul sito www.fclugano.com. Nel caso in cui venga unicamente modificato l'orario di una partita, ma non la data, un rimborso del Ticket è escluso.

In caso di annullamento definitivo su ordine della competente autorità o associazione sportiva oppure per volontà di FC Lugano, il relativo biglietto d'ingresso per singole partite deve essere riconsegnato entro 30 giorni dalla comunicazione ufficiale di annullamento al punto di (pre)ven- dita nel quale è stato acquistato (in caso di acquisto online sul sito internet di FC Lugano andranno seguite le indicazioni date da FC Lugano sul proprio sito internet). Il biglietto d'entrata sarà rim- borsato per il valore indicato sul biglietto stesso, tasse escluse. FC Lugano si riserva comunque il diritto di proporre alternative al rimborso su www.fclugano.com.

In caso di annullamento dell'evento per cause di forza maggiore come guerra, attacco terroristico, epidemia/pandemia o inagibilità della struttura ecc. o per imposizione delle autorità in relazione a cause di forza maggiore, se non fosse possibile riproporlo entro 365 giorni dalla comunicazione ufficiale di annullamento i biglietti d'entrata non saranno rimborsati. FC Lugano può, di propria iniziativa e a sua piena discrezione, prevedere comunque delle modalità di rimborso entro periodi temporali limitati e ben definiti. In tal caso fanno stato le relative comunicazioni sul sito www.fclugano.com.

È in ogni caso escluso il risarcimento di danni, nonché il rimborso di eventuali spese e/o costi, di qualsivoglia natura, sostenuti da parte del titolare del Ticket quale conseguenza dell'annullamento o del rinvio di una partita.



In caso di acquisto dei Ticket mediante un altro canale ufficiale, per l'annullamento o il rinvio della partita fanno stato le relative Condizioni generali nella versione di volta in volta valida e applicabile.

4.2 Interruzione e sospensione della partita

In caso di interruzione e/o sospensione della partita in corso a causa di eventi particolari (per esempio disordini, violenza, incidenti, panne elettrica, maltempo, ecc.) i Tickets non saranno rimborsati.

Qualora la partita dovesse essere poi ripresa, continuata oppure dovesse essere rigiocata dall'inizio, previa autorizzazione delle autorità e a condizione che FC Lugano abbia sufficiente tempo per organizzare un adeguato servizio di sicurezza e ristorazione, il Ticket per la partita sospesa o rinviata resta automaticamente valido per la nuova data a cui la partita è stata rinviata. I titolari dei Tickets sono pertanto invitati a conservarli con cura. In questi casi seguiranno ad ogni modo delle comunicazioni ufficiali da parte di FC Lugano.

È riservata la possibilità per FC Lugano di prevedere il rimborso del biglietto, secondo le modalità che verranno di volta in volta pubblicate sul sito www.fclugano.com.

È in ogni caso escluso il risarcimento di danni, nonché il rimborso di eventuali spese e/o costi, di qualsivoglia natura, sostenuti da parte del titolare del Ticket quale conseguenza dell'interruzione o dalla sospensione di una partita.

In caso di acquisto dei Ticket mediante un altro canale ufficiale, per l'interruzione e la sospensione della partita fanno stato le relative Condizioni generali nella versione di volta in volta valida e applicabile.

5. Partite a porte chiuse e partite a numero ridotto di spettatori

L'accesso ai titolari di un Ticket, può essere negato anche nel caso in cui le autorità (o la UEFA) impongano lo svolgimento della partita o dell'evento a porte chiuse, con particolari settori chiusi, o a numero ridotto di spettatori. In tal caso, FC Lugano non è tenuto ad alcun tipo di rimborso. In caso di partita a numero ridotto di spettatori FC Lugano si riserva di decidere, a sua totale discrezione, i criteri di priorità da utilizzare per l'accesso allo Stadio.

FC Lugano può però prevedere, di propria iniziativa e a sua piena discrezione, delle possibilità e delle modalità di rimborso entro periodi di tempo limitati e ben definiti. Questi saranno comunicati www.fclugano.com.

È in ogni caso escluso il risarcimento di danni, nonché il rimborso di eventuali spese e/o costi, di qualsivoglia natura, sostenuti da parte del titolare del Ticket quale conseguenza dello svolgimento di una partita a porte chiuse oppure a numero ridotto di spettatori.



6. Accesso allo Stadio e Sicurezza

6.1 Regolamento Stadio

L'accesso e la permanenza allo Stadio sottostanno al Regolamento Stadio. Con l'accesso allo Stadio il titolare di un Ticket accetta il Regolamento Stadio, che è consultabile sul sito internet di FC Lugano (www.fclugano.com) e sarà esposto in maniera chiara e ben visibile presso le biglietterie ufficiali di FC Lugano e all'entrata dello Stadio. Il Regolamento Stadio va rispettato dal momento dell'ingresso fino al momento in cui si lascia lo Stadio.

Per tutti gli eventi sportivi valgono inoltre i regolamenti e le direttive emesse dall'ASF, dalla SFL e dalla UEFA, come per esempio il "Regolamento di stadi dell'ASF", le "Direttive per la pronuncia di divieti di stadi dell'ASF", le "Direttive del Comitato della SFL sull'introduzione di oggetti al momento dell'entrata negli stadi dei club della SFL del 17 gennaio 2005" e il "Regolamento di sicurezza della SFL". Tutti coloro che accedono allo Stadio in occasione di una partita casalinga di FC Lugano prendono atto di tali regolamenti e direttive e li accettano. Questi sono consultabili sui seguenti siti internet: www.football.ch, www.sfl.ch, www.sfl-org.ch e www.uefa.com.

Al più tardi con l'accesso allo Stadio il titolare del Ticket prende inoltre atto ed accetta incondizionatamente le CG Ticketing e le eventuali Prescrizioni e direttive di FC Lugano. Esse sono consultabili sul sito internet di FC Lugano (www.fclugano.com), presso le biglietterie ufficiali e all'entrata dello Stadio e vanno rispettate dal momento dell'ingresso fino al momento in cui si lascia lo Stadio.

Il mancato rispetto delle condizioni contenute nelle regolamentazioni sopra indicate dà diritto a FC Lugano di agire direttamente nei confronti del titolare del Ticket che le ha violate al fine di ottenere il rimborso del danno cagionato. È fatta salva ogni eventuale ulteriore pretesa, che FC Lugano si riserva di far valere nella via che riterrà più opportuna.

6.2 Accesso allo Stadio

Per poter accedere allo Stadio è necessario essere in possesso di un Ticket valido per le UCC. All'ingresso dello Stadio sono riconosciuti ed accettati unicamente Tickets originali e validi, che sono stati acquistati tramite i canali di vendita ufficiali di FC Lugano. Eccezioni valgono unicamente per minorenni di età inferiore ai 6 anni e per gli addetti ai lavori.

L'accesso e la permanenza allo Stadio avvengono a rischio e pericolo del titolare del Ticket e sotto la sua propria responsabilità. Nei limiti previsti dalla legge, FC Lugano declina qualsiasi tipo di responsabilità per qualsiasi danno subito dal titolare di un Ticket durante la sua permanenza all'interno dello Stadio in occasione di una partita casalinga o un evento di FC Lugano.

Alle persone contro le quali vige un divieto d'accesso allo Stadio (divieto di stadio) emanato da un'autorità competente (sia essa locale, nazionale o internazionale), dalla ASF, dalla SFL, dalla UEFA oppure da FC Lugano stesso è fatto divieto di entrare nello Stadio così come, se del caso, anche nell'area sita in prossimità dello stadio (il cosiddetto "perimetro"). FC Lugano si riserva espressamente il diritto di annullare la validità dei Tickets di queste persone senza concedere alcun diritto ad un rimborso e di comunicare il fatto alla Polizia.

L'ingresso può essere rifiutato a persone sotto l'influenza evidente di alcol e/o droghe o che comunque appaiano in evidente stato alterato, confusionale, aggressivo, ecc., senza che queste abbiano il diritto ad un rimborso del Ticket. Lo stesso vale per tutti coloro che cercano di



introdurre nello Stadio degli oggetti pericolosi oppure vietati dal Regolamento Stadio e/o da altre direttive. FC Lugano si riserva inoltre di agire legalmente contro queste persone e far valere eventuali pretese per i danni da loro causati.

L'accesso ai titolari di Tickets può essere infine soggetto a restrizioni particolari (ad esempio a causa delle misure di prevenzione contro una pandemia). In tal caso, le disposizioni specifiche sono inserite in un Complemento alle presenti Condizioni Generali e pubblicate su www.fclugano.com/cg.

6.3 Norme di condotta e indicazioni di sicurezza allo Stadio

Tutti coloro che accedono allo Stadio devono essere in grado, se viene loro richiesto, di identificarsi al personale (dipendente, ausiliario o volontario) di FC Lugano e/o al personale addetto alla sicurezza mediante esibizione di un valido documento di identità (carta d'identità, passaporto e/o licenza di condurre).

Il controllo agli accessi avviene di principio tramite lettori di codici automatici, fermo restando che altri tipi di controllo, a seconda delle esigenze operative e/o logistiche, sono possibili. Se il biglietto d'entrata non dovesse essere leggibile dagli scanner preposti a causa di cattiva qualità di stampa, danneggiamento del biglietto o manomissioni il diritto di accesso decade. Se per questo motivo l'accesso viene negato il titolare del biglietto non ha diritto ad alcun rimborso; sono fatte salve disposizioni contrarie delle presenti Condizioni generali.

Tutti coloro che accedono allo Stadio in occasione di una partita di FC Lugano:

- devono seguire in ogni momento le indicazioni degli agenti di Polizia, di FC Lugano e del suo personale, nonché del personale di sicurezza presente;
- devono posizionarsi nel settore e/o nel posto a sedere a loro assegnato e indicato sul Ticket di cui sono titolari e restarvi durante tutta la durata della partita. Fanno eccezioni gli spostamenti necessari per usufruire dei servizi dello Stadio e quelli dettati da emergenze. È inoltre possibile che, a seguito di ordini della Polizia o dei servizi di sicurezza preposti, si renda necessario un cambio di posto e/o di settore. In un tal caso non vi è alcun diritto ad un rimborso, ad una sostituzione oppure a una restituzione del Ticket;
- prendono atto e accettano che l'identità degli spettatori può essere controllata e registrata senza che vi siano dei sospetti specifici. A tale scopo possono essere ripresi mediante apparecchi di videosorveglianza e/o fotografati sia il volto che un documento ufficiale (carta d'identità, passaporto o licenza di condurre). Nel caso in cui FC Lugano dovesse accertare, mediante questi controlli, che il nome dell'interessato appare nella banca dati HOOGAN, esso si riserva il diritto di ritirare immediatamente il Ticket al titolare, di vietarne l'ingresso e/o di obbligarlo a lasciare immediatamente lo Stadio. In tal caso non vi è alcun diritto a un rimborso del Ticket e FC Lugano si riserva espressamente di agire legalmente nei suoi confronti;
- accettano di sottoporsi al controllo dei biglietti e al controllo di sicurezza al momento dell'ingresso, nonché ad una perquisizione personale volta a cercare eventuali oggetti sospetti e/o proibiti. I visitatori hanno diritto di essere perquisiti da persone del loro stesso sesso, sopra i loro vestiti, su tutto il corpo alla ricerca di oggetti proibiti e ciò anche in assenza di specifici sospetti. Per i controlli di sicurezza il personale addetto può impiegare anche degli strumenti tecnici d'aiuto. In tutto lo Stadio vige il divieto di dissimulare il proprio viso;



- prendono atto che l'introduzione di megafoni, bandiere, ecc. nello Stadio richiede un permesso da parte di FC Lugano. Questo permesso deve essere richiesto al servizio di sicurezza preposto almeno 24 ore prima dell'inizio della partita o dell'evento. Il personale preposto può richiedere in qualsiasi momento che venga presentato tale permesso. Ulteriori informazioni a riguardo si trovano nel Regolamento Stadio;
- prendono atto che all'interno dello Stadio deve essere mantenuto un comportamento decoroso e rispettoso del pubblico, del personale, dei giocatori e degli avversari. Sono vietate azioni, striscioni, provocazioni, gesti e parole contro terzi, di contenuto razzista, xenofobo, sessista, estremista o discriminatorio e che vanno contro gli interessi di FC Lugano. È inoltre vietato l'ingresso sul campo di gioco e a bordo campo, come anche negli spogliatoi e nelle altre aree/zone non accessibili al pubblico (che sono segnalate);
- prendono atto che all'interno dello Stadio è vietato introdurre oggetti pericolosi. L'elenco completo degli oggetti pericolosi e vietati durante le partite del FC Lugano è consultabile sulle "Direttive del Comitato della SFL sull'introduzione di oggetti al momento dell'entrata negli stadi dei club della SFL del 17 gennaio 2005" (nella sua versione più attuale pubblicata su www.sfl.ch o www.sfl-org.ch) e nel Regolamento Stadio. Eventuale materiale sequestrato potrà essere consegnato alle autorità competenti e/o alla Polizia a fini di indagine e potrà fare oggetto di sequestro e/o confisca;
- prendono atto che nelle tribune (ivi compresi i corridoi delle stesse), come anche sugli spalti, vige il divieto assoluto di fumare. Il divieto si estende anche alle sigarette elettroniche di qualsiasi tipo.

6.4 Comportamento abusivo e non conforme

In caso di gravi violazioni delle CG Ticketing, del Regolamento Stadio, delle Prescrizioni e direttive di FC Lugano nonché delle norme di comportamento e di sicurezza subito sopra riportate (per esempio in caso di rifiuto di sottoporsi ai controlli di sicurezza) FC Lugano può ritirare il Ticket e allontanare rispettivamente vietare l'accesso allo Stadio, e ciò senza dover riconoscere alcun rimborso e/o risarcimento all'interessato. FC Lugano si riserva inoltre di agire contro coloro che violano le disposizioni sopra citate al fine di richiedere un risarcimento del danno cagionato con il loro comportamento. Sono fatte salve ulteriori azioni legali (denunce penali, azioni giudiziarie, ecc.).

I dati, le immagini video e fotografiche raccolte per motivi di sicurezza (ma non solo) possono essere utilizzati per confrontare l'identità con eventuali voci salvate o presenti nella banca dati HOOGAN. In caso di violazioni, queste informazioni e questi dati personali relativi a utenti illeciti e/o dei contravventori delle disposizioni applicabili possono essere consegnati alle forze dell'ordine a fini investigativi e d'indagine. I divieti d'accesso allo Stadio vengono inoltre segnalati alle rispettive Federazioni, alle società sportive, alla Polizia e ad altri organismi autorizzati.

Nel caso in cui, a causa di comportamenti abusivi e/o non conformi da parte di utenti dello Stadio, FC Lugano dovesse essere oggetto di sanzioni (in particolare multe e/o altre sanzioni) da parte di ASF, SFL, UEFA, ecc. o di altre autorità e/oppure di altre procedure risarcitorie, FC Lugano si riserva espressamente il diritto di agire mediante regresso nei confronti del titolare/utente dello Stadio responsabile. Qualora vi fossero più persone responsabili, queste rispondono in maniera solidale. Sono fatti salvi ulteriori diritti di FC Lugano (denunce penali, azioni giudiziarie, ecc.).

#nobianconeri

LEADING PARTNER

Lugano's
Plan



ARENA PARTNER

ailarena

PREMIUM PARTNER

PEPSI





Eventuale materiale sequestrato potrà essere segnalato e/o consegnato alle autorità competenti e potrà essere oggetto di sequestro e/o confisca da parte di queste ultime. Il personale di sicurezza presente allo Stadio può inoltre trattenere coloro che violano le disposizioni sopra citate fino all'arrivo della Polizia.

FC Lugano può emanare direttive specifiche. Tali direttive saranno anch'esse pubblicate sul sito www.fclugano.com/cg.

7. Videosorveglianza

Lo Stadio è videosorvegliato. Con l'acquisto del Ticket e/o al più tardi con l'accesso allo Stadio in occasione delle UCC il titolare ne prende atto e lo accetta.

8. Riprese video e fotografiche presso lo Stadio

Tutti coloro che accedono allo Stadio in occasione delle UCC prendono atto e accettano che il personale di FC Lugano, il personale appartenente ai media accreditati e gli sportivi possono effettuare delle riprese video e/o fotografiche della partita nelle quali potrebbe essere ripreso in modo riconoscibile anche il titolare di un Ticket. Il titolare ne prende atto e si dichiara d'accordo a che questo materiale possa essere usato da FC Lugano e/o da terzi a fini commerciali senza che per questo gli venga riconosciuto alcun tipo di compenso e/o di retribuzione.

La raccolta e/o la trasmissione e/o la produzione e/o la diffusione di qualsiasi informazione o dato relativo agli sviluppi della partita, alla condotta o a qualsiasi altro fattore in qualsiasi partita, o qualsiasi tipo di registrazione di materiale audio, video o audiovisivo in una partita (sia attraverso l'uso di dispositivi elettronici o altro) ai fini di qualsiasi forma di scommessa, gioco d'azzardo o attività commerciale non preventivamente autorizzata, o per qualsiasi altro scopo che violi i presenti termini e condizioni, sono severamente vietati allo Stadio. I telefoni cellulari possono essere utilizzati solo per uso personale e privato. In caso di violazione dei presenti termini e condizioni, agli spettatori può essere negato l'accesso o possono essere allontanati dallo stadio.

9. Trattamento e protezione dei dati

FC Lugano si impegna a trattare i dati di coloro che usufruiscono dei servizi di cui alle presenti CG Ticketing nel rispetto delle vigenti normative, svizzere ed europee (qualora applicabili), sulla protezione dei dati.

10. Responsabilità di FC Lugano

Nei limiti previsti dalla legge, FC Lugano declina ed esclude ogni e qualsiasi responsabilità propria, dei propri rappresentanti legali e delle proprie persone ausiliarie per qualsiasi danno (morale, fisico, ecc.) a cose, persone e/o altri beni patrimoniali e non, subiti da un titolare/utente dello Stadio in relazione allo svolgimento, all'annullamento o al rinvio di una partita o di un evento organizzato da FC Lugano.

LEADING PARTNER

Lugano's
Plan



ARENA PARTNER

ailarena

PREMIUM PARTNER

PEPSI





11. Pene convenzionali

In caso violazioni alle presenti Condizioni generali, al Regolamento Stadio e/o alle Prescrizioni e direttive, FC Lugano può prelevare una pena convenzionale dell'importo massimo di CHF 2'000.- nei confronti del titolare del Ticket responsabile di questa violazione.

Per ogni intimazione di un divieto di accedere allo Stadio o allo Stadio Cornaredo (divieto di stadio) vengono inoltre prelevati CHF 250.- a copertura delle spese amministrative e legate all'accertamento dei fatti.

Le pene convenzionali previste da questo articolo sono cumulabili a quanto previsto da altre clausole delle presenti Condizioni generali.

12. Disposizioni finali

12.1 Clausola salvatoria

Nel caso in cui una o più delle disposizioni contenute nelle presenti Condizioni Generali dovessero rivelarsi lacunose, nulle, non valide e/o legalmente non applicabili, questo non influisce sulla validità delle restanti disposizioni. Restano validi il principio e l'intendimento originale.

12.2 Accessibilità e modifica

Le presenti Condizioni Generali sono scaricabili direttamente da www.fclugano.com/cg nella loro versione di volta in volta aggiornata e valida, che sostituisce ogni altra versione precedentemente pubblicata. FC Lugano si riserva di modificare e/o rilasciare ulteriori Prescrizioni e direttive di FC Lugano in ogni momento. Queste verranno pubblicate sul sito internet ed esposte allo Stadio. Saranno inoltre disponibili presso le biglietterie ufficiali di FC Lugano.

12.3 Lingua

Per questioni di interpretazione delle Condizioni Generali e di ogni loro Complemento, la versione italiana prevale su qualsiasi traduzione.

12.4 Foro e diritto applicabile

Le presenti CG Ticketing sottostanno esclusivamente al diritto svizzero. La Convenzione delle Nazioni Unite sui contratti di compravendita internazionale di merci ("CISG") non è applicabile.

Per qualsiasi controversia derivante dalle presenti Condizioni generali sono esclusivamente competenti l'autorità giudiziarie del foro di Lugano.