



CONDIZIONI GENERALI ONLINE SHOP

Stato 30 giugno 2025

Le presenti condizioni generali (in seguito "**Condizioni generali**") regolano gli acquisti effettuati sul negozio online all'indirizzo www.shop.fclugano.com (di seguito "**Online Shop**") di F.C. LUGANO SA, Via Pioda 14, 6900 Lugano, Svizzera (di seguito "**FC Lugano**").

Con le formulazioni contenute nelle presenti Condizioni generali si intende sia il genere maschile, che quello femminile nonché qualsiasi altro genere.

PREMESSE E CAMPO DI APPLICAZIONE

Le presenti Condizioni generali si applicano a tutti gli acquisti effettuati sull'Online Shop. L'effettuazione di un ordine sull'Online Shop comporta l'accettazione integrale delle presenti Condizioni generali da parte della persona che effettua l'ordine (in seguito il "**Cliente**") e, alle condizioni definite in seguito, la nascita di un rapporto contrattuale tra il Cliente e FC Lugano.

Le informazioni contenute sull'Online Shop non costituiscono un'offerta di FC Lugano per la conclusione di un contratto ai sensi del Codice delle obbligazioni svizzero, bensì unicamente un invito agli interessati a inoltrare un'offerta per la merce presente sull'Online Shop. La relazione contrattuale si perfeziona unicamente a seguito dell'accettazione da parte di FC Lugano dell'ordine effettuato dal Cliente. FC Lugano si riserva il diritto di accettare gli ordini entro un termine massimo di 7 giorni lavorativi. Non vi è alcun diritto all'accettazione dell'ordine da parte di FC Lugano e – ritenuto che la merce potrebbe non trovarsi in stock – è escluso che attraverso l'ordine possa direttamente concludersi un contratto di compravendita tra le parti.

MERCE

La merce è quella mostrata sull'Online Shop. A fare stato sono le indicazioni riportate per ogni singolo articolo. I colori degli articoli illustrati sull'Online Shop possono differire dalla realtà. È esclusa qualsiasi responsabilità di FC Lugano in questo senso.

PREZZI

I prezzi sull'Online Shop sono indicati in CHF (franchi svizzeri) e includono l'IVA prevista dalla legge. Non sono per contro incluse le spese di trasporto e spedizione, che verranno indicate al Cliente al momento della conferma dell'ordine e che saranno poste a suo carico.

I prezzi riportati sull'Online Shop non sono vincolanti fino alla conclusione del contratto di compravendita tra FC Lugano e il Cliente. Il prezzo diviene esigibile non appena concluso il contratto di compravendita.



In caso di ordini provenienti dall'estero, il Cliente risponde per eventuali tasse doganali e/o di importazione. I regolamenti doganali e le tasse di importazione possono variare a seconda del paese di destinazione ed è responsabilità del cliente accertarsi di esse prima di effettuare l'ordine dall'estero. Per maggiori informazioni si invita il Cliente a contattare le autorità doganali competenti del proprio Paese.

FC Lugano non può escludere che si verifichino degli errori di stampa, inesattezze, omissioni o altro. FC Lugano si riserva inoltre il diritto di modificare prodotti, prezzi, descrizioni e servizi in qualsiasi momento e senza preavviso. FC Lugano si riserva il diritto di non eseguire ordini che includono articoli con prezzi palesemente errati. Ogni responsabilità di FC Lugano in questo senso è esclusa.

ORDINI

Gli ordini vengono effettuati solo tramite la procedura di acquisto indicata sull'Online Shop. Non sono possibili ordini telefonici, tramite posta elettronica o altra modalità.

Dopo aver scelto la merce e averla inserita nel carrello attraverso il pulsante "Aggiungi al carrello", il Cliente potrà selezionare la modalità di pagamento e in seguito convalidare l'ordine. Tramite la convalidazione del proprio ordine il Cliente presenta un'offerta d'acquisto vincolante a FC Lugano, che è libero di accettarla oppure rifiutarla a propria discrezione.

FC Lugano si riserva il diritto di limitare le quantità disponibili per i saldi o la vendita, e il diritto di rifiutare, correggere, annullare o rescindere l'ordine a propria discrezione e indipendentemente dalla motivazione.

Il contratto di compravendita si considera concluso solo con l'accettazione dell'ordine da parte di FC Lugano.

PAGAMENTO

Il pagamento è effettuato al momento dell'accettazione dell'ordine da parte di FC Lugano e può avvenire solo mediante le modalità di pagamento indicate sul nostro sito, ovvero: Twint, Stripe (Visa, Mastercard), Paypal, Google Pay, Apple Pay e Samsung Pay. Non è possibile il pagamento tramite bonifico bancario, tramite cedolino postale, alla consegna della merce o al ritiro della merce presso il segretariato di FC Lugano.

FC Lugano si riserva il diritto di annullare un ordine qualora il pagamento non venga eseguito correttamente entro 48 ore dall'accettazione dell'ordine, o nel caso in cui si verifichino problemi di autorizzazione del pagamento. In tali casi, non sarà dovuto alcun indennizzo al Cliente.

CONSEGNA

Nella misura in cui la merce ordinata è disponibile nello stock, essa viene spedita di regola entro 2 giorni lavorativi dalla ricezione del pagamento da parte di FC Lugano. È fatta eccezione per le maglie da gioco personalizzate, per le quali sono possibili tempi di attesa di circa 5 giorni lavorativi. Non vi è alcuna garanzia che i prodotti siano presenti in stock e, in caso di indisponibilità, che i prodotti possano tornare disponibili in stock.

LEADING PARTNER

Lugano's
Plan 

ARENA PARTNER

ailarena 

PREMIUM PARTNER

PEPSI





Questi termini di consegna sono indicativi e dipendono dalla tipologia di articolo e dallo stato dello stock. I termini di consegna sono indicativi e non vincolano il FC Lugano. FC Lugano non risponde per eventuali ritardi di consegna e il Cliente non ha alcun diritto a risarcimento o di recedere dal contratto di compravendita.

Di regola l'ordine verrà eseguito solo quando tutti gli articoli che compongono l'ordinazione saranno disponibili in stock. FC Lugano può effettuare ordini separati.

La merce viene spedita tramite La Posta Svizzera o tramite corriere. Il luogo di esecuzione del contratto corrisponde al luogo dove la merce viene consegnata alla Posta Svizzera o al corriere. Gli utili e rischi sulla merce acquistata passano alla Cliente al momento della consegna alla Posta Svizzera o al corriere. La proprietà rimane del FC Lugano fino ad avvenuto pagamento del prezzo.

Eventuali difetti o reclami riguardanti lo stato della merce devono essere presentati, in forma scritta, entro 2 giorni lavorativi dalla data di ricezione della merce. Reclami giunti dopo questo termine non saranno presi in considerazione.

Eventuali ritardi nella consegna non danno diritto a trattenute, penalità, compensazioni o risarcimenti. La merce viene trasportata a rischio e pericolo del Cliente, il quale, al momento della consegna, è tenuto a verificarne lo stato. Inoltre, vanno verificati i riferimenti, quantità, qualità della merce nonché la corrispondenza con l'ordinazione. Utili e rischi sulla merce passano al Cliente al momento dell'invio da parte di FC Lugano (consegna alla Posta Svizzera o al corriere).

Il ritiro gratuito è possibile solo presso il segretariato di FC Lugano – in Via Pioda 14, 6900 Lugano – durante l'orario di apertura e solo dopo la ricezione dell'e-mail che conferma che la merce è pronta per il ritiro. Non è possibile il ritiro nei giorni in cui allo stadio di Cornaredo è prevista una partita ufficiale.

A causa della grande quantità di ordini, il ritiro gratuito non è possibile in occasione di attività straordinarie (es. Black Friday, promozioni speciali, svendite).

Durante periodi di attività straordinarie, gli elevati volumi di vendita possono comportare un allungamento dei tempi di consegna. In questi casi, la consegna può richiedere da 3 a 5 giorni lavorativi per gli ordini senza personalizzazioni e da 5 a 7 giorni lavorativi per gli ordini che includono personalizzazioni.

RESTITUZIONE (RESO) O SOSTITUZIONE

Il Cliente ha a disposizione 14 giorni dalla data di consegna per chiedere la restituzione o la sostituzione della merce. Se il Cliente non è in grado di presentare una conferma di consegna, il termine decorre dalla data dell'invio. Ogni richiesta deve essere comunicata al seguente indirizzo e-mail: shop@fclugano.com.

L'articolo da restituire o sostituire dev'essere rispedito nell'imballaggio originale, completo di etichette, non utilizzato, non lavato e privo di segni d'usura. Non saranno accettati articoli incompleti, sporchi, danneggiati, lavati o già indossati. La merce dev'essere rispedita al seguente indirizzo (a spese e rischio del Cliente)



F.C. LUGANO SA
Merchandising
Via Pioda 14
6900 Lugano
Svizzera

La sostituzione è ammessa unicamente per la taglia/misura dell'articolo. Non è possibile sostituire un articolo con un altro. Se l'articolo sostitutivo non è disponibile (p. es. per motivi di stock), il Cliente può chiedere soltanto la restituzione.

La restituzione e la sostituzione è inoltre esclusa nei casi seguenti:

- Articoli in saldo o promozione speciale (es. Black Friday, saldi stagionali, svendite, ecc.)
- Biancheria intima, costumi da bagno e prodotti per la cura del corpo
- Articoli personalizzati su richiesta del cliente (es. maglie da gioco con nome, numero e/o patch Super League e UBS)

In caso di restituzione, il rimborso avviene con lo stesso metodo di pagamento utilizzato per l'acquisto. Non sono previsti rimborsi in contanti.

Il valore determinante per la restituzione o la sostituzione è quello pagato dal Cliente.

GARANZIA SULLA MERCE E RESPONSABILITÀ DI FC LUGANO

FC Lugano risponde per i difetti della merce ai sensi del Codice svizzero delle obbligazioni. Il termine di garanzia è di due anni dalla consegna dell'articolo alla Posta svizzera o al corriere. Il Cliente è tenuto a controllare la merce immediatamente al momento della consegna e a notificare eventuali difetti a FC Lugano entro 7 giorni dalla consegna. In caso contrario, la merce è ritenuta accettata. Eventuali difetti occulti devono essere notificati immediatamente al momento della scoperta.

In caso di difetti, FC Lugano provvede a riparare la merce o a sostituirla con una priva di difetti (a discrezione del FC Lugano). Se la riparazione non ha successo o se FC Lugano non provvede alla sostituzione o alla riparazione entro un termine ragionevole, il Cliente può richiedere la riduzione del prezzo o, in caso di difetti sostanziali, recedere dal contratto. Sono esclusi altri rimedi legali.

La garanzia non copre in particolare:

- I segni della normale usura,
- I difetti dovuti a un uso improprio,
- Differenze irrilevanti di fabbricazione, di realizzazione, di colore o di materiali.

La presenza di difetti non dispensa il Cliente dall'obbligo di pagamento del prezzo.

FC Lugano risponde per danni diretti derivanti dalla violazione o dall'inadempimento contrattuale, da atti illeciti o da altre basi legali soltanto in presenza di dolo o colpa grave imputabile al FC Lugano o a un suo ausiliario. È esclusa la responsabilità in assenza di dolo o di colpa grave così come il risarcimento di danni indiretti o conseguenti, danni puramente patrimoniali, perdita di utile.



FC Lugano esclude ogni responsabilità per perdite o danni di qualsiasi genere - siano essi danni diretti, indiretti o conseguenti - derivanti dall'accesso ai siti web, dal loro utilizzo oppure dall'accesso a siti web di terzi tramite link dal sito web di FC Lugano. FC Lugano non garantisce il funzionamento privo di errori delle singole componenti del sito web. Inoltre, FC Lugano declina ogni responsabilità per eventuali manipolazioni del sistema informatico dell'utente da parte di soggetti non autorizzati.

FORZA MAGGIORE

FC Lugano non potrà essere ritenuto responsabile per eventuali ritardi o mancata esecuzione del contratto di compravendita derivante da cause di forza maggiore o da eventi fuori dal proprio controllo, inclusi - a titolo esemplificativo ma non esaustivo - scioperi, guerre, disastri naturali, pandemie, incendi, interruzioni delle reti di comunicazione o dei servizi di trasporto. In tali casi, FC Lugano avrà diritto a una proroga dei tempi di consegna o, se necessario, alla risoluzione totale o parziale del contratto, senza che ciò comporti alcun obbligo di indennizzo nei confronti del cliente.

DIRITTO D'AUTORE

Tutti i diritti d'autore riferiti al sito internet e all'online shop sono riservati e appartengono a FC Lugano.

PROTEZIONE DATI

Per quanto riguarda la protezione dati si rinvia all'informativa sulla protezione dei dati di FC Lugano disponibile sul sito internet (www.fclugano.com/cg/).

FORO GIURIDICO, DIRITTO APPLICABILE

Il foro giuridico competente è Lugano (Svizzera). È applicabile solo il diritto materiale svizzero, escluse le norme sul conflitto di legge e la Convenzione delle Nazioni Unite sui contratti di compravendita internazionale di merci.

FC Lugano si riserva di modificare le presenti Condizioni generali in qualsiasi momento e senza preavviso. A fare stato è la versione pubblicata su sito www.shop.fclugano.com al momento in cui viene effettuato l'acquisto.